

# Informatieboekje voor ouders



Augustus 2020



## **Inhoudsopgave**

Welkom bij Meer-BSO	3
De buitenschoolse opvang	4
Onze medewerkers	4
Stagebeleid	5
Groepsindeling	5
Sfeer	5
Vervoer	5
Ophalen	6
Contact met ouders/verzorgers	6
Intake gesprek en evaluatie	6
Mentor	7
Eten en drinken	7
Zelf meenemen	7
Ziekte of verhinderd	7
Vakanties	8
Openingstijden & opvangmogelijkheden	8
Aanmelden	8
Opzeggen	8
Oudercommissie	9
Klachtenreglement	9
Privacyrichtlijnen	9



## Welkom bij Meer-BSO

Voor u ligt het informatieboekje over de buitenschoolse opvang Meer-BSO. We zijn heel blij dat jullie interesse hebben in onze buitenschoolse opvang gevestigd op dierenpark Meerzoo. Meer-BSO is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang door de gemeente Noordoostpolder. Met dit informatieboekje willen we jullie inzicht geven in een dagje op de BSO. Hier staat alle praktische informatie beschreven om een fijne start te kunnen maken op onze buitenschoolse opvang. In dit informatieboekje staat beschreven wat jullie kunnen verwachten, hoe een dag(deel) verloopt en alle andere belangrijke informatie.

Meer-BSO, dierenpark Meerzoo

Steenwijkerweg 15

8316 RG Marknesse, Nederland

Telefoon: 0031 (0)527-204495

Mobiel: 00031 (0)6-22103933

Mail: [info@meer-bso.nl](mailto:info@meer-bso.nl)

Website: [www.meer-bso.nl](http://www.meer-bso.nl)



## **De buitenschoolse opvang**

Meer-BSO bevindt zich op dierenpark Meerzoo. Deze unieke locatie zorgt ervoor dat er altijd iets te beleven en te leren valt en niemand zich hoeft te vervelen. Wij bieden buitenschoolse opvang aan kinderen tussen de leeftijd van 7 tot 15 jaar oud. Zij worden opgevangen aan de Steenwijkerweg in Marknesse waar de kinderen in een gemixte groep van alle leeftijden zich een dag(deel) kunnen vermaken.

Meer-BSO beschikt over een groot erf, volledig omheind, met binnen- en buitenlocatie. Buiten zijn de meeste verblijven met allerlei verschillende diersoorten van konijnen tot papegaaien en van wasberen tot slangen. De kinderen kunnen onder begeleiding helpen bij de verzorging van een aantal van deze dieren. De dierverblijven voldoen aan alle veiligheidseisen. Verder hebben we buiten verschillende speelgelegenheden zoals een klimtoestel met glijbaan, stepjes en skelters, een wipwap en een hut/speelhuis.

Met slecht weer hoeven we ons binnen ook niet te vervelen. We hebben namelijk een speelhal met verschillende activiteiten zoals een pooltafel, tafelfootbal, ballenbak, zandbak en sjoeltafel. Ook hebben we bakken vol met dino's, poppen of auto's. Kasten met gezelschapsspelletjes, puzzels en leesboekjes. Verder is er voor de creatieveling ook van alles om mee te knutselen, tekenen, te bouwen met hout of te figuurzagen. Voor de wat oudere kinderen hebben we ook nog ruimte om te bakken of koken en met nagellak of make-up bezig te zijn.

## **Onze medewerkers**

Uw kind wordt opgevangen door deskundige en gediplomeerde begeleiders. Ze zijn allemaal in het bezit van minimaal een MBO 4-opleiding gerelateerd aan pedagogiek of zorg en welzijn. Daarnaast zijn er twee medewerkers in dienst die in het bezit zijn van een SKJ registratie jeugd- en gezinsprofessional.

Verder wonen alle medewerkers gedurende het jaar verschillende trainingen en bijeenkomsten bij om kennis en kunde te bevorderen. Bijvoorbeeld trainingen over omgaan met moeilijk gedrag, trainingen over de meldcode huiselijk geweld en trainingen motiverende gespreksvoering.

Daarnaast hebben al onze medewerkers ervaring met alle diersoorten waar mee gewerkt wordt op de buitenschoolse opvang, hierdoor kunnen ze veilig en verantwoord de activiteiten met de dieren begeleiden.

Onze medewerkers zijn allemaal in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag waarvoor en continue screening plaatsvindt via het persoonsregister kinderopvang.

We werken volgens ons pedagogische beleidsplan, dat tevens ook te vinden is op onze website.



## Stagebeleid

Meer-BSO werkt met stagiaires van MBO-3 en 4 of HBO opleidingen gerelateerd aan zorg of kindgericht. Alle stagiaires zijn in het bezit van een VOG alvorens ze starten met hun stage bij Meer-BSO. Ook zullen zijn ingeschreven worden in het persoonsregister kinderopvang. De stagiaires worden te allen tijden boventallig ingezet, hierdoor dragen ze geen eindverantwoordelijkheid en wordt er gewerkt volgens het vier- ogen- principe. De beroepskracht in opleiding/stagiaires ondersteunen bij de dagelijkse taken van de begeleiders, zoals het begeleiden van de kinderen tijdens activiteiten en vrije momenten, het netjes houden van de verschillende ruimten en het doen van de dagelijkse administratieve taken. Stagiaires krijgen vanuit Meer-BSO een stagebegeleider toegewezen, deze zal helpen bij de leerdoelen en de voortgang monitoren. Indien nodig wordt er een tweede medewerker van Meer-BSO aangewezen om opdrachten te beoordelen.

## Groepsindeling

Onze buitenschoolse opvang bestaat uit één groep van kinderen met de leeftijd tussen de 7 en 15 jaar oud. Per groep van ongeveer zes kinderen is er één begeleider aanwezig. Hiernaast is er altijd nog een extra begeleider of de zorgboer/zorgboerin aanwezig.

## Sfeer

Een prettige en veilige sfeer vinden wij op Meer-BSO erg belangrijk. Wij streven naar een groeps sfeer waar er plek is voor gezelligheid maar er te alle tijden met respect met elkaar omgegaan wordt. Iedereen hoort zich hier thuis te voelen en iedereen mag mee doen. Onze belangrijkste uitgangspunten voor de BSO zijn plezier maken, ervaren, meedoen en leren. De tijd die de kinderen op de BSO doorbrengen is hun vrije tijd en zo mogen de kinderen dat ook ervaren.

Om de sfeer in de groep te bevorderen creëren we gezamenlijke momenten tijdens pauzes en bieden we gezamenlijke activiteiten aan. Daarnaast stimuleren we de kinderen om kleine problemen op te lossen, voor zover dit van ze verwacht kan worden, zodat ze weer verder kunnen met de leuke dingen. De begeleiders hebben als een van de taken om de sfeer te bevorderen en om de kinderen hierin te ondersteunen.

## Vervoer

Meer-BSO regelt in overleg het vervoer van de scholen in de buurt naar de buitenschoolse opvang. Er zal hiervoor ook contact tussen school en Meer-BSO plaats moeten vinden om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen. Onze bussen zijn zeer herkenbaar door het grote logo erop. Verder zullen de begeleiders in werkkleding de kinderen ophalen waardoor zij goed te herkennen zullen zijn. We zullen zo veel mogelijk op dezelfde verzamelplek staan wachten. In onze bus is plek voor vijf kinderen, hierdoor is er genoeg tijd voor persoonlijke aandacht ook als uw kind voor het eerst meerd.

## Aandachtspunten voor ouders

Bespreek zelf thuis de dagen wanneer uw kind naar de BSO zal gaan en opgehaald worden door onze bus. Zo ontstaat hier geen verwarring over. Het is belangrijk dat de school en de leerkracht hier ook door u zelf van op de hoogte gesteld worden.

Mocht uw kind door ziekte of een andere reden onverwachts niet komen, probeer dit zo vroeg mogelijk door te geven aan ons via een telefoontje in verband met onze vervoersplanning.



Wilt u wijzigingen met betrekking tot school en schooltijden doorgeven aan ons zodra u er zelf van op de hoogte bent?

## **Ophalen**

Het is de bedoeling dat u uw kind zelf komt ophalen van de buitenschoolse opvang.

Tijdens schoolvakanties is het de bedoeling dat uw kind zelf naar de opvang brengt en weer ophaalt.

Mocht uw kind door iemand anders opgehaald worden, denk aan opa/oma of een buurvrouw of oppas, moet u dit vooraf doorgeven aan de administratie. Dit kan zowel mondeling als via een telefoontje of mail. Hou er rekening mee dat wij pas op de hoogte zijn wanneer we hier ook een reactie op gegeven hebben.

Indien er niet vooraf doorgegeven is dat iemand anders uw kind komt ophalen, nemen wij om veiligheidsredenen altijd contact op met ouders.

Het ophaalmoment is een van de contactmomenten tussen begeleiders en ouders. Hier is voor ons dus ook de kans om bijzonderheden van de dag te vertellen. Of voor u een mogelijkheid om belangrijke gebeurtenissen vanuit de thuissituatie te vermelden die van belang kunnen zijn op de begeleiding van uw kind.

## **Contact met ouders/verzorgers**

Het kan zowel voor ouders als voor de kinderen in het begin even wennen zijn om naar de BSO te gaan. Wij zijn ons hier bij Meer-BSO van bewust. We vinden het belangrijk goed contact op te bouwen met de ouders. Dit begint al bij het kennismakingsgesprek. We vinden het belangrijk dat we altijd bereikbaar zijn voor ouders en dat er zo veel communicatie is met ouders als ouders wenselijk vinden. Ook wordt er per kind een mentor aangewezen die het contact met ouders onderhoud. Verder zal opvang door Meer-BSO alleen plaatsvinden op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de ouders/verantwoordelijken van het kind en Meer-BSO.

## **Intake gesprek en evaluatie**

Voorafgaand aan het starten bij onze buitenschoolse opvang wordt er altijd een intake gesprek gehouden. In veel gevallen komen de ouders en het kind eerst een keer vrijblijvend langs voor een kennismakingsgesprek. Dan wordt er de tijd genomen om te kijken of de BSO passend is voor het kind en of de ouders er ook een goed gevoel bij hebben.

Tijdens het intakegesprek wordt de belangrijke informatie over het kind doorgenomen, de wensen en verwachtingen en de gang van zaken. Hiermee proberen we een goed beeld op te bouwen en kunnen we bedenken hoe we het kind de beste begeleiding kunnen bieden. Ook worden er een aantal documenten ondertekend zoals een overeenkomst. Hiermee verzekeren we elkaar er van dat we ons aan onze rechten en plichten houden.

Bij Meer-BSO wordt de buitenschoolse opvang van elk kind minimaal jaarlijks geëvalueerd, in overleg met ouders kan dit vaker. Tijdens deze evaluatie wordt er besproken hoe het gaat met het kind in het algemeen en op de BSO. Er wordt gekeken of de begeleiding naar wens is en of de verwachtingen vanuit het intakegesprek waar zijn gemaakt. Er wordt besproken wat er beter of anders zou kunnen en er is uitgebreid tijd om vragen te stellen.



## **Mentor**

Tijdens het intakegesprek wordt er voor elk kind ook één mentor aangewezen. Deze mentor is een van de begeleiders die verantwoordelijk is voor het welzijn van het kind. Dit betekent in de praktijk dat deze medewerker de evaluatiegesprekken met het kind en de ouders voert, maar ook dat het kind altijd bij de mentor terecht kan met problemen of vragen. De mentor is er verantwoordelijk voor dat de andere medewerkers op de hoogte zijn van de situatie rondom het kind, als dit nodig is. Bijvoorbeeld als er ingrijpende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden in het leven van het kind en hier rekening mee gehouden moet worden. Bij het kiezen van een mentor wordt er indien mogelijk rekening gehouden met de voorkeur van het kind en ouders, deze keuze zal dus in overleg plaatsvinden. Ook zal de mentor de eerste contactpersoon zijn.

## **Eten en drinken**

Meer-BSO verzorgt tijdens de buitenschoolse opvang in de pauze een koekje en een glaasje ranja. Wij verzorgen verder geen middag- en avondeten. Mochten er kinderen zijn die door allergieën, diëten of andere eetwensen de koekjes en ranja bij ons niet mogen of lusten, mogen ze altijd zelf iets (gezonds) meenemen.

Indien kinderen alleen een ochtend les hebben verwachten we dat ze zelf lunch meenemen.

In vakantieperiode of lesvrije dagen wordt er ook verwacht dat ouders zelf eten meegeven voor de dag. Tijdens hele dagen BSO hebben wij drie pauzes, waarvan één lunch pauze. Er wordt verwacht dat er voor alle pauzes eten en drinken meegenomen wordt passend bij de behoeftes van de kinderen. Wij als Meer-BSO stimuleren de kinderen om zo veel mogelijk gezond eten mee te nemen zoals fruit of een klein koekje. Pakken koek snoep of chips mogen alleen in overleg, bijvoorbeeld met een verjaardag als traktatie.

## **Zelf meenemen**

Naast eten hoeft er verder niks meegenomen te worden. Eventueel een extra setje kleren mochten de andere kleren niet vies mogen worden.

Mochten kinderen zelf nog spelletjes, knuffels of kleurspullen mee willen nemen, dan mag dit op eigen risico. Kinderen en ouders zijn er zelf verantwoordelijk voor dat alle spullen aan het einde van de dag mee naar huis genomen worden.

## **Ziekte of verhinderd**

Kinderen die ziek zijn mogen niet naar de BSO komen. Wij vinden dat het voor het welzijn van het kind belangrijk is om tijdens ziekte in de eigen vertrouwde omgeving van zijn huis te zijn in gezelschap van naasten. Een kind voelt zich namelijk vaak extra ellendig als hij ziek is op de BSO. Daarnaast geldt dat kinderen met besmettelijke ziektes/aandoeningen of een vermoeden hiervan ook niet naar de BSO mogen komen totdat uitgesloten is dat het kind besmettelijk is. Hierbij kan gedacht worden aan krentenbaard, waterpokken maar bijvoorbeeld ook aan het hebben van luizen.

Een afmelding dient uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de opvang, telefonisch of via de mail, gedaan te worden. Dit voor de veiligheid van het kind, maar ook voor onze planning van het personeel en de



ritten. Als later blijkt dat de opvang niet door kan gaan zullen de kosten wel in rekening gebracht worden.

## Vakanties

Meer-BSO is het hele jaar geopend met uitzondering van officiële feestdagen hieronder vallen 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, Koningsdag en Bevrijdingsdag 1x per 5 jaar op 5 mei. Daarnaast zijn we dicht tussen kerst en oud & nieuw. Mocht hier iets in wijzigen dan wordt iedereen via de mail op de hoogte gesteld.

## Openingstijden & opvangmogelijkheden

### Tarieven Meer-BSO

Dagdeel	Tijden
Dagdeel kort	15:00 – 18:00 (3)
Dagdeel kort +	15:00 – 18:30 (3,5)
Dagdeel lang	12:00 – 18:00 (6)
Dagdeel lang +	12:00 – 18:30 (6,5)
Vakantie dagdeel	9:00 – 13:30
13:30 – 18:00(4,5)	
Vakantie dagdeel +	13:30 – 18:30(5)

Wij factureren iedere eerste week van de maand over de afgelopen maand. De factuur moet binnen de betaaltermijn volledig worden voldaan.

De tarieven worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en kunnen daardoor dus wijzigen, ook binnen een lopende overeenkomst.

## Aanmelding

U kunt uw kind(eren) voor minimaal één dag of dagdeel per week aanmelden voor de buitenschoolse opvang. U kunt hiervoor contact met ons opnemen en dan nodigen we u graag uit voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

## Opzegging

Meer-BSO hanteert een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient schriftelijk of per mail te gebeuren voor de eerste van de maand.





### **Oudercommissie**

Op dit moment maakt Meer-BSO geen gebruik van een oudercommissie in verband met de kleinschaligheid van de BSO. Indien hier een wens voor is zal deze wel opgestart worden. Verder houdt Meer-BSO zich aan alle wetgeving rondom de informatieplicht richting ouders. Ook worden er regelmatig mogelijkheden gecreëerd voor het geven van feedback. Bijvoorbeeld een inspraakmoment, tevredenheidsonderzoek en een evaluatie.

### **Klachtenprocedure**

Onze klachtenprocedure is te vinden op onze website; [meer-bso.nl](http://meer-bso.nl)

### **Privacyrichtlijnen**

Meer-BSO houdt zich aan de richtlijnen rondom de AVG. Ons privacy statement is te vinden op onze website; [meer-bso.nl](http://meer-bso.nl)